

REGULAMIN USŁUG HOSTINGOWYCH

I. DEFINICJE

1. Niniejszy **Regulamin Hostingu** zwany dalej „**Regulaminem**” określa zasady świadczenia Usług hostingowych przez Dostawcę.
2. **Dostawca** – podmiot świadczący usługi hostingowe zgodnie z niniejszym Regulaminem. Dostawcą jest Krystian Giesko prowadzący działalność gospodarczą pod firmą DOMINO IT Krystian Giesko, ul. Hoża 7, 15-235 Białystok,
3. **Klient**- podmiot korzystający z usług hostingowych świadczonych przez Dostawcę,
4. **Usługa hostingowa (dalej też jako Usługa)** – usługa polegająca na odpłatnym udostępnieniu przez Dostawcę na rzecz Klienta fragmentu przestrzeni dyskowej serwera wirtualnego lub dedykowanego. Usługa hostingowa świadczona jest w Okresie Abonamentowym w ramach Pakietów hostingowych.
5. **Serwer wirtualny** - autonomiczna maszyna wirtualna wydzielona w obrębie maszyny fizycznej z gwarantowanymi parametrami i wydzielonymi zasobami
6. **Serwer dedykowany** – serwer fizyczny
7. **Pakiet hostingowy**- konto na serwerze z wydzielonymi zasobami
8. **Okres Abonamentowy** – jest to okres w którym Dostawca świadczy na rzecz Klienta Usługi hostingowe, minimalny czas trwania Umowy o świadczenie usługi hostingowej wynosi 12 miesięcy.
9. **Oплата Abonamentowa** – wynagrodzenie za możliwość korzystania z Usług hostingowych świadczonych przez Dostawcę
10. **Umowa na świadczenie usług hostingowych (dalej też Umowa)** - Zamówienie usługi hostingowej i dokonanie płatności przez Klienta jest równoznaczne z zawarciem Umowy pomiędzy Klientem a Dostawcą o świadczenie usług hostingowych na warunkach wskazanych w Regulaminie na czas trwania Okresu Abonamentowego.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <http://hosting44.pl/regulamin> , z której możliwe jest jego pobranie w formie pliku PDF.

III. ZAMÓWIENIE USŁUGI HOSTINGOWEJ

1. Zamówienie usługi hostingowej następuje poprzez wybór usługi hostingowej zgodnie z wybranym Pakietem hostingowym a następnie dokonanie płatności.
2. Opłaty za usługi hostingowe płatne są z góry. Dostawca z tytułu świadczonych usług wystawi Klientowi fakturę VAT.
3. Zamówienie usługi i dokonanie płatności jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem a Dostawcą o świadczenie usług hostingowych na warunkach wskazanych w Regulaminie na czas trwania Okresu Abonamentowego o ile zapisy Regulaminu nie stanowią inaczej.
4. Zawierając umowę na podstawie zapisów Regulaminu Klient oświadcza, że zapoznał się i akceptuje Regulamin.
5. Klient przyjmuje do wiadomości, że opłaty za usługi hostingowe jest wyłącznie wynagrodzeniem za możliwość korzystania z Usług hostingowych świadczonych przez Dostawcę. Opłata za usługi hostingowe nie obejmuje w szczególności: kosztów związanych z uzyskaniem dostępu do sieci Internet, opłat telekomunikacyjnych, zakupu sprzętu lub oprogramowania do korzystania z Usług hostingowych, zakupu własnej domeny, zaprojektowania, prowadzenia i administrowania stron www lub konfiguracji systemu komputerowego u Klienta.

IV. CZAS TRWANIA UMOWY, PRZEDŁUŻENIE OKRESU ABONAMENTOWEGO

1. Usługa hostingowa aktywowana jest na czas trwania Okresu Abonamentowego, który wynosi 12 miesięcy, po uiszczeniu opłaty za usługi hostingowe.
2. Umowa ulega rozwiązaniu wraz z upływem Okresu Abonamentowego, za który została uiszczona Opłata Abonamentowa.
3. Strony niniejszym wyłączają zastosowanie art. 746 § 1 i 2 Kodeksu cywilnego.
4. Najpóźniej na 14 dni przed upływem opłaconego Okresu Abonamentowego Dostawca prześle Klientowi fakturę pro forma na kolejny Okres Abonamentowy celem umożliwienia Klientowi sprawnego przedłużenia Umowy hostingowej. Zapłata faktury pro forma o której mowa powyżej skutkować będzie zawarciem Umowy o treści ustalonej niniejszym Regulaminem na czas określony wynikający z Okresu Abonamentowego.

5. Brak zapłaty za usługi hostingowe w terminie określonym w fakturze pro forma skutkuje zaprzestaniem świadczenia Usług hostingowych przez Dostawcę.
6. W przypadku braku zapłaty za usługi hostingowe w terminie wskazanym na fakturze pro forma, Dostawca jest uprawniony do powstrzymania się ze świadczeniem Usług hostingowych, do czasu uiszczenia przez Klienta opłaty za usługi hostingowe na kolejny Okres Abonamentowy.
7. Dostawca, w przypadku nie przedłużenia Umowy na świadczenie Usługi hostingowej lub opóźnienia w zakresie terminu zapłaty warunkującego przedłużenie Umowy na świadczenie Usługi hostingowej, nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Klienta danych zapisanych na udostępnionym mu Serwerze.

V. USŁUGI HOSTINGOWE

1. Na podstawie Umowy o świadczenie usług hostingowych, Dostawca udostępnia Klientowi według Jego wyboru zasoby serwera dedykowanego lub zasoby serwera wirtualnego w tym umożliwia Klientowi administrowania danymi w formacie cyfrowym a Klient zobowiązuje się do terminowego wnoszenia opłat za Usługi hostingowe oraz do korzystania z Usług hostingowych w sposób zgodny z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa oraz niniejszym Regulaminem.
2. Klient oświadcza, że :
 - a) będzie terminowo regulował wszelkie należności pieniężne wobec Dostawcy,
 - b) będzie korzystał z Usługi hostingowej zgodnie z jej przeznaczeniem i określonymi parametrami,
 - c) nie będzie uruchamiał procesów działających w tle w sposób ciągły, w szczególności takich, których jedynym celem będzie pobieranie danych z sieci Internet na serwer z sieci peer2peer, peer2mail
 - d) będzie korzystał z Usług hostingowych w sposób nie naruszający praw osób trzecich;
 - e) nie będzie podejmował działań na szkodę Dostawcy lub innych Użytkowników;
 - f) powstrzyma się od wykorzystywania Usług hostingowych dla publikowania, udostępniania lub rozpowszechniania treści niezgodnych z obowiązującym prawem lub normami społecznymi i obyczajowymi;
 - g) powstrzyma się od działań naruszających prawa własności intelektualnej;
 - h) powstrzyma się od zamieszczania na serwerze plików, skryptów lub programów które mogą zakłócić funkcjonowanie łączy, serwera lub witryn internetowych utrzymywanych przez Dostawcę lub innych Użytkowników;
 - i) będzie informował każdorazowo Dostawcy o awariach;
 - j) nie będzie wykorzystywał Usług hostingowych do rozsyłania SPAMU, niezamówionych informacji handlowych.
3. Dostawca zastrzega sobie w każdym czasie prawo do wprowadzenia dodatkowe zabezpieczenia techniczne mające na celu uniemożliwienie Klientowi podejmowania działań sprzecznych z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub obowiązującymi przepisami prawa.
4. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub zaistnieniu okoliczności prowadzących do niestabilności systemu Usług hostingowych, Dostawca jest uprawniony do wstrzymania się z dalszym świadczeniem Usługi hostingowej na rzecz Klienta lub częściowego ograniczeniem jej funkcjonalności, a także do podejmowania innych działań mających zapobiegać skutkom naruszenia Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.
5. W przypadku przekroczenia w danym miesiącu kalendarzowym przewidzianego dla wybranego przez Klienta Pakietu hostingowego miesięcznego limitu transferu danych, Dostawca jest uprawniony do wstrzymania się z dalszym świadczeniem Usługi hostingowej na rzecz Klienta lub częściowym ograniczeniem jej funkcjonalności do końca miesiąca kalendarzowego/ Okresu Abonamentowego, w którym nastąpiło przekroczenie limitu transferu danych.
6. W przypadku odnotowania zaległości płatniczych na koncie Klienta w związku ze świadczeniem przez Dostawcę jakiegokolwiek rodzaju usług na rzecz Klienta (nie ma ograniczenia do usług hostingowych) Dostawca uprawniony jest to zawieszenia świadczenia usług w tym usług hostingowych jak również do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, bez okresu wypowiedzenia .
7. W przypadku gdy Klient nie wywiązuje się z zobowiązań wynikających z Umowy Dostawca ma prawo zawiesić świadczenie Usług do czasu zaniechania przez Klienta naruszania Umowy oraz usunięcia skutków dokonanych naruszeń w tym w szczególności uregulowaniu zaległości płatniczych na rzecz Dostawcy w tym odsetek ustawowych za opóźnienie w przypadku niezrealizowania zobowiązań o charakterze pieniężnym.

8. Okres zawieszenia świadczenia usług wlicza się w okres obowiązywania Umowy. Klient zobowiązany jest do ponoszenia opłat w pełnej wysokości za okres w którym świadczenie usług było zawieszone z winy Klienta.
9. Dostawca dołoży wszelkich starań, aby Usługi hostingowe były świadczone przez niego w sposób stały, nieprzerwany i na najwyższym poziomie.
10. Dostawca zastrzega sobie prawo do okresowego zaprzestania świadczenia Usług hostingowych w celach rozbudowy systemu, konserwacji sprzętu lub aktualizacji oprogramowania, po wcześniejszym poinformowaniu o tym fakcie Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej. Okresowe zaprzestanie świadczenia Usług hostingowych, w celach o których mowa powyżej nie może przekroczyć łącznie 24 godzin w Okresie Abonamentowym.
11. Klient odpowiedzialny jest za samodzielną aktualizację wszystkich aplikacji zainstalowanych na Usłudze hostingowej.
12. Klient zobowiązany jest we własnym zakresie wykonać i posiadać kopię zapasową danych, które przetwarza w ramach systemów teleinformatycznych Dostawcy, niezależnie od tego, czy Dostawca także tworzy takie kopie.
13. Klient powinien zapisać dane z Serwera Dostawcy przed upływem czasu trwania Umowy w celu uniknięcia ich utraty. Zakończenie świadczenia usług hostingowych oznacza zablokowanie dostępu do Usług hostingowych po zakończeniu Okresu Abonamentowego a po upływie okresu dłuższego niż 60 dni od dnia zakończenia Okresu Abonamentowego - zlikwidowanie Usług hostingowych poprzez usunięcie z Serwera Dostawcy danych zgromadzonych a udostępnionym Klientowi w ramach usługi serwerze albo trwale i nieodwracalnie usunięcie danych gromadzonych w ramach świadczonych Usług hostingowych oraz usunięcie konta Użytkownika

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Dostawca nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Klienta w wyniku utraty danych, opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu Usługi hostingowej zwłaszcza na skutek takich okoliczności jak:

- a) przyczyny o charakterze siły wyższej,
- b) awaria lub zajętość łączy telekomunikacyjnych,
- c) okoliczności powstałe w wyniku nieprzestrzegania Regulaminu lub przepisów prawa,
- d) nieuprawnionego posłużenia się danymi autoryzacyjnymi, przekazanymi Klientowi w celu dostępu do infrastruktury technicznej służącej do obsługi Serwera udostępnionej w ramach Usługi hostingowej,
- e) nieuprawnioną modyfikację, zmianę lub utratę danych (w tym oprogramowania) zapisanych w udostępnionych Klientowi zasobach Serwera Dostawcy, jeżeli wyniknęła ona z przyczyn leżących po stronie Klienta lub stanowi następstwo niewłaściwego zabezpieczenia przez Klienta udostępnionych mu zasobów Serwera Dostawcy przed działaniami niepożądanymi (np. niski stopień zabezpieczeń antywirusowych, brak firewalla, brak aktualizacji itp)
- f) konieczności wstrzymania pracy Serwera ze względu na niezgodne z prawem wykorzystanie przez Klienta Usługi, którego źródłem jest oprogramowanie Klienta lub stanowi następstwo niewłaściwego zabezpieczenia przez Klienta przed działaniami niepożądanymi (np. niski stopień zabezpieczeń antywirusowych, brak firewalla, brak aktualizacji itp);
- g) nieosiągnięcia zakładanych przez Klienta funkcjonalności systemu teleinformatycznego Klienta, którego część składową mają stanowić zasoby Serwera; dotyczy to także przypadków, w których oprogramowanie pochodzące od Klienta służące do obsługi zapisanych danych pozostaje niezgodne (niekompatybilne) z oprogramowaniem służącym do obsługi pracy Serwera;
- h) działania osób trzecich,
- i) inne przyczyny, na które Dostawca nie miał wpływu.

2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za gromadzone i przekazywane przez Klienta treści oraz danych.

3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialność z tytułu jakichkolwiek naruszeń prawa, których dopuści się Klient w trakcie korzystania z Usługi hostingowej.

4. W każdym przypadku odpowiedzialność Dostawcy, obejmuje wyłącznie rzeczywistą szkodę poniesioną przez Klienta, nie obejmuje utraconych korzyści, utraconej wartości firmy lub szans rozwoju biznesu w rozumieniu art. 361 KC, przy czym maksymalna kwota odpowiedzialności Dostawcy nie może przekroczyć wysokości wynagrodzenia zapłaconego za usługę, która wywołała rzeczoną szkodę.

VI. ZASADY I WARUNKI PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Klient będący administratorem danych, który powierza Dostawcy dane osobowe, powinien zgodnie z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) zawrzeć z Dostawcą Umowę Powierzenia i Przetwarzania Danych Osobowych.
2. By ułatwić Klientom proces podpisania i akceptacji takiej umowy, został przygotowany wzór umowy o którego wypełnienie Klient zostanie poproszony w odpowiedzi na prośbę przesłaną do Dostawcy na adres mailowy: _____. Umowa zostanie przygotowana a następnie przesłana do Klienta w zwrotnej korespondencji e-mail.

VII. KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Klienta w zakresie niezbędnym do realizacji usług hostingowych jest Krystian Giesko prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Domino IT Krystian Giesko ul. Hoża 7, 15-235 Białystok, NIP:5422508491 (dalej: Administrator)
 2. Podane przez Klienta dane będą przetwarzane w celu realizacji usług hostingowych na podstawie art. 6 ust. 1 punkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) tj. w celu realizacji zawartej umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 c) RODO tj. w celu wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych np. rachunkowych podatkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 f) RODO w celu uzasadnionego interesu tj. dochodzenia/obrony przed roszczeniami.
 4. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez okres realizacji usługi oraz przez okres niezbędny do rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją usługi.
 5. Osoby, którym ujawnia się dane (odbiorcy danych) są upoważnionymi pracownikami/współpracownikami Administratora, którzy w celu wykonania swoich obowiązków muszą posiadać do nich dostęp oraz Partnerzy Administratora przetwarzający dane w ramach zawartych umów powierzenia przetwarzania danych w celu realizacji umowy, np. dostawcy systemów informatycznych, podmioty obsługujące transakcje internetowe, podmioty z branży księgowej czy prawnej.
 6. Dane osobowe Klienta nie będą przekazywane do państw trzecich, czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy.
 7. Klientowi przysługuje prawo do:
 - dostępu do treści swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
 - sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
 - żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO
 - żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO
 - przenoszenia dostarczonych danych, w przypadkach wskazanych w art. 20 RODO.
- W celu realizacji powyższych praw prosimy należy się kontaktować bezpośrednio z Administratorem. o kontakt z
8. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych narusza przepisy.
 9. Podanie danych w zakresie realizacji usług hostingowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do jej prawidłowego wykonania.
 10. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany umowy oraz wszelkie zawiadomienia, zgłoszenia, o których mowa w Umowie lub Regulaminie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Regulamin Hostingu wchodzi w życie z dniem :